

GUIDE PRATIQUE SEJOURS INDIVIDUELS

Transport bateau- parking :

La compagnie « les bateaux-bus du Golfe » assure la liaison entre le continent et l'île d'Arz, tous les jours de l'année. Départ de Vannes (Parc du Golfe) ou Séné (lieu-dit Barrarac'h) : <http://www.ile-arz.fr/horaires-et-tarifs/> Un parking extérieur public est présent sur chacun des sites.

Arrivée/départ :

L'arrivée s'effectue tous les jours de la semaine à 16h. Arrivée par anticipation possible, les bagages pourront être stockés à l'accueil en attendant le logement si celui-ci n'est pas disponible. Le logement doit être libéré à 11h le jour du départ. Le Domaine de Bilhervé se charge du transfert des personnes et bagages entre le débarcadère de l'île d'Arz et le Domaine, sans coût supplémentaire : pour l'arrivée, nous appelons lorsque vous montez dans le bateau, nous vous accueillons au débarcadère ; pour le départ, nous précisons la veille l'heure de départ souhaitée et se présentent 45 minutes avant le départ du bateau à l'accueil.

La formule pension complète comprend :

L'hébergement en chambre double, triple, quadruple ou quintuple selon la réservation et les disponibilités du Domaine (supplément appliqué pour la chambre individuelle). Chaque logement est équipé d'un sanitaire complet. Les lits sont faits à l'arrivée, le linge de toilette est compris. Changement de linge de lit et de toilette prévus pour les séjours de plus d'une semaine. L'entretien de la chambre est à la charge du client durant le séjour. Le ménage de fin de séjour est inclus d'office dans les séjours en pension, mais il est demandé de retirer le linge de lit et de le mettre dans la panier à linge. La prestation débute avec le dîner du jour d'arrivée, elle se termine avec le déjeuner du jour du départ. Un supplément de 30 € sera appliqué pour la mise à disposition de la kitchenette.

La formule demi-pension comprend :

Les prestations prévues dans la pension complète à l'exception d'un déjeuner ou d'un dîner par jour. Pour les séjours de 2 nuits ou plus, un studio équipé d'une kitchenette est automatiquement attribué, sans supplément.

La formule location comprend :

- La location d'un studio de 4 personnes au rez-de-chaussée équipé de : 2 lits au sol et 2 lits superposés, une kitchenette (réfrigérateur, plaque électrique 2 feux, micro-ondes, cafetière, batterie de cuisine), une salle de bain, un wc séparé, une terrasse privative avec table, chaises, parasol et une chaise longue.
- Ou la location d'un studio de 5 personnes à l'étage équipé de : 3 lits en bas et 2 lits en mezzanine, une kitchenette (réfrigérateur, plaque électrique 2 feux, micro-ondes, cafetière, batterie de cuisine), une salle de bain, un wc séparé.
- Ou la location d'une chambre de 2 ou 3 lits, équipée d'un sanitaire complet. Pas de kitchenette.

L'entretien de la location est à la charge du client durant le séjour et le jour du départ. Un inventaire des objets et du matériel contenus dans la location sera mis à disposition du client à son arrivée. Un état des lieux de sortie est effectué. Le Domaine se réserve le droit de facturer un forfait ménage si celui-ci n'a pas été convenablement effectué. Possibilité d'opter pour la prestation ménage de fin de séjour au tarif de 30 € pour une chambre de 2/3 personnes, 40 € pour un studio de 4 personnes, 50 € pour un studio de 5 personnes (hors coin cuisine).

Les prestations hôtelières :

Sans supplément : Prêt de lit parapluie, baignoire, chaise haute. Prêt de sèche-cheveu, matériel pour la pêche.

Avec supplément : Chambre individuelle 14 €/nuit. Possibilité de rajouter un lit d'appoint par chambre, sur réservation et avec supplément. Location de barbecue. Service de blanchisserie : lavage 5€. Lavage + séchage 9€. Lavage + séchage + pliage 11€. Location kit linge de toilette (un drap de bain + une serviette) : 3 € par kit.

La restauration :

Le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner sont servis en self sous forme de buffet, vin et cidre à volonté, café inclus. Les horaires de passage en salle de restaurant vous sont donnés à l'arrivée en fonction des personnes présentes sur le Domaine, notamment les groupes.

Les animations :

Le Domaine ne propose pas d'animations de soirée ni de clubs enfants. Installations de sport nautique sur place ; des activités vous seront proposées par notre base nautique. Possibilité de location de matériel nautique pour les résidents uniquement. Prêt de vélo pour toute la durée du séjour.

Modalités de réservation et paiement :

La réservation est définitive à réception de notre confirmation écrite après avoir reçu le bulletin de réservation accompagné de 25 % d'acompte. Le solde du séjour sera réglé sur place au plus tard la veille du départ. Les règlements par chèque sont à libeller à l'ordre de l'ODOD. Règlement par chèques-vacances ANCV acceptés.

Taxe de séjour :

Une taxe de séjour doit être acquittée pour les séjours entre le 1er janvier et le 31 décembre. Elle est de 0.70 € par jour et par personne (tarifs 2020), et est en sus de nos tarifs. Sont exonérées : les personnes mineures, les personnes hébergées dans nos locaux dans le cadre de leur emploi, les personnes en situation de handicap...

Remise douanière – remise adhérents à l'ODOD :

Une remise est appliquée pour les douaniers, ainsi que pour tous les adhérents à l'association ODOD. La remise est appliquée sur le forfait pension ou location, elle n'est pas appliquée sur les prestations complémentaires (repas supplémentaires, activités...). La remise est appliquée pour les agentes et agents des douanes, les retraité(ée)s des douanes, les conjoint(e)s, leurs enfants et petits-enfants jusqu'à 25 ans.

Animaux :

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, les animaux même de compagnie ne sont pas acceptés dans tous les locaux du Domaine : logements, restaurant, espaces collectifs.

NOUS VOUS SOUHAITONS UN EXCELLENT SEJOUR